

保護者等向け / 放課後等デイサービス 評価集計表

事業所名 心くろうハウス

令和 6 年 4 月 29 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
環境・体制整備	① 子供の活動等入力が十分に確保されているか	9	1		見学した事がない キレイで広々と過ごしやすい	空間を分けた支援を心掛けております	
	② 職員の配置数や専門性は適正か	9	1			配置基準は遵守しております	
	③ 事業所の施設等はロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	7	3		中を良く見たわけではないのでわからない	完全バリアフリーにて支援しておりますが手摺など障害特性で今後判断しながら追加していきます	
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	9		1	課題を取り組んでいる様子は無し 行きたいと思って行けていてありがたい	相談支援事業所と連携を図り今後も適切に行ってまいります	
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	8	1	1	楽しんで通所している		
	⑥ 児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	4	3	3		感染予防の為、積極的な活動は現在控えております	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1	書面のみ 対面でも話ができる	契約時、利用開始時に説明を行っております	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通の理解が出来るか	9		1	ノートでの連絡の他、対面で話も出来るので助かります	複写の記録表、連絡ノートを活用し当日の様子等をお知らせしております。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2		感染予防の観点から面談ではなく送迎の際の少しの時間や電話等で行っております。	
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会棟により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	分かりません	10時終息後に交流会など計画して行いたいと思います	
	⑪ 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1	経験が無いのでわかりません 特に苦情は無	日頃から苦情窓口を明確にし、	
	⑫ 子供や保護者と意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	1		連絡帳のみ ⑦と⑧に記入した通り	今後も迅速な対応を心掛けて参ります	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対しては発信しているか	9	1		色々丁寧な教えて下さったり すごくありがたいです	今までの会報に加え昨年よりホームページを開設し、情報発信を行っております。	
	⑭ 個人情報に充分注意しているか	10				保護規定通りの運営を行っております	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	9	1			保護者様との連携を深める様努力して参ります
		⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	8				水消火器など使って実際に近い訓練を行っております
	満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	10	2		日数を増やしたいと言う位です 楽しみにしている(口には出さないが)	プログラム作成する際に工夫し飽きないスケジュールで過ごせる様に努力して参ります
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	9		1	送迎はとても助かっています	